



Health
Residencies
Journal (HRJ).
2025;6(29):26

II Jornada Científica do Programa de Residência Multiprofissional em Gestão de Políticas Públicas para à Saúde

DOI:
[https://doi.org/10.51723/
hrj.v5i27.651](https://doi.org/10.51723/hrj.v5i27.651)

ISSN: 2675-2913

Qualis: B2

Qualificação da comunicação entre a Atenção Primária à Saúde e a Atenção Ambulatorial Especializada na Rede de Atenção à Saúde da Região Centro-Sul por meio do apoio matricial

Gisele Lima da Silva; Walber Cristian de Queiroz Moreira

RESUMO

Introdução: a Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) na Região de Saúde Centro-Sul se estabelece na rede distrital mediante modelos híbridos de atenção à saúde, tendo no Centro Especializado em Diabetes, Hipertensão e Insuficiência Cardíaca (CEDHIC) foco voltado ao Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC), e no Ambulatório Geral ambiente fecundo para reprodução de modelos de atenção ainda fragmentado. **Objetivo:** qualificar a comunicação entre APS e AAE na Região de Saúde Centro-Sul por meio do matriciamento. **Método:** projeto orientado pelo método da problematização, que teve como base a aplicação do Arco de Maguerez. **Resultados:** percebeu-se a frágil instrumentalidade do fluxo de contrarreferência na região, encaminhamentos controversos para a AAE e referências frágeis via SISREG III. Diante disso, se canalizaram esforços na perspectiva de propor ações como a implementação de ações de oficinas preparatórias, ciclos de matriciamento, elaboração de instrumento (ficha) de contrarreferência, guias práticos e avaliações das atividades como meios para tentativa da resolução dessas lacunas. **Conclusão:** é possível afirmar que a implementação do projeto e seu *modus operandi* oferta, em alguma medida, caminhos viáveis que o mantenham como agenda permanente da gestão da AAE-APS e, futuramente, o alcance em proporção e magnitude inicialmente esperadas da qualificação da comunicação entre esses dois pontos de atenção da RAS.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Atenção Ambulatorial Especializada; Matriciamento, Sistema Único de Saúde.

